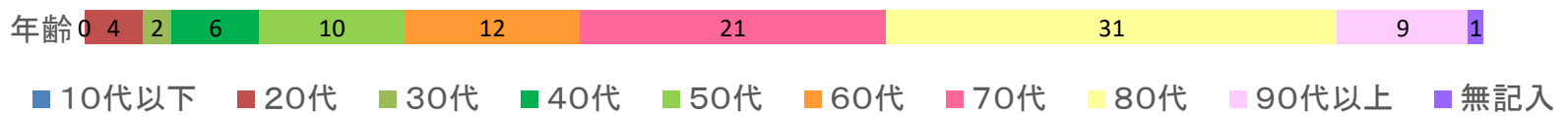
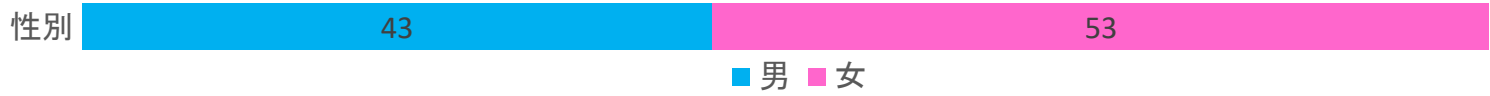


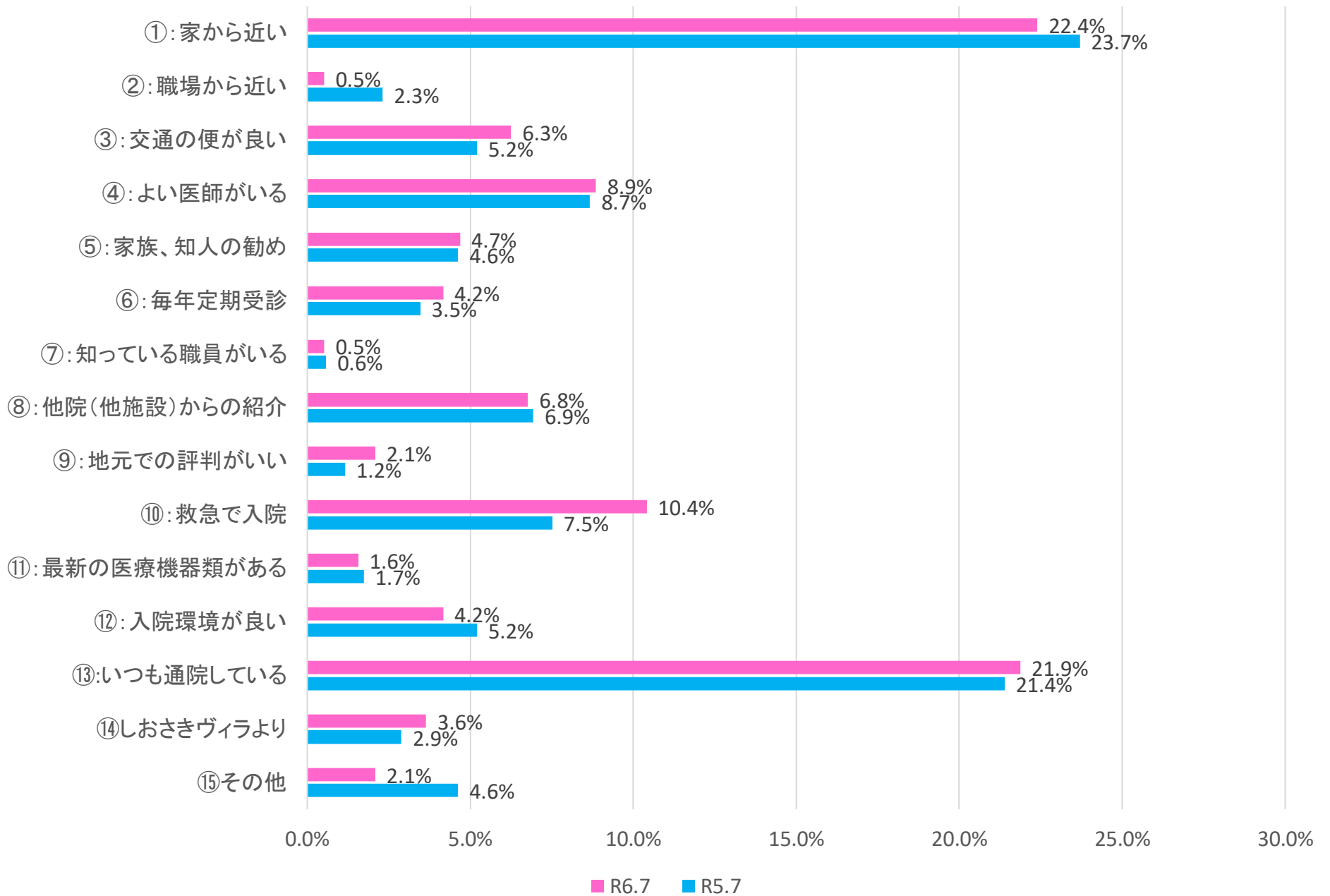
患者様満足度調査結果のご報告(入院について)

当院では、令和6年7月～令和6年8月に患者様満足度調査を実施しました。
ご協力感謝いたします。ありがとうございました。

・配布数:100枚/回答数:96件



当院を選択された理由(複数選択可)



他理由

- ・2年前も大腸検査を受けていたため
- ・人間ドックで下部消化管内視鏡とMRIを併せて行ってくれるから
- ・最寄駅から乗り換えなしで乗れます(1時間掛かりますが…)
- ・大学から近い
- ・ドックを受けたことがあるから

※以下の質問に対しては、5段階評価で表示

●医師に関して	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無記入	R6.7	R5.7	R4.4
	5	4	3	2	1				
① 言葉遣い・対応は丁寧でしたか？	71	22	0	0	0	3	4.76	4.60	4.67
② あなたの話をよく聞き、何でも相談できましたか？	63	17	10	1	0	5	4.56	4.46	4.54
③ 医師の説明は分かりやすかったですか？	66	18	6	0	0	6	4.67	4.45	4.53
④ 医師からもっと聞きたい事がありましたか？	44	13	21	1	0	17	4.27	4.09	4.21
⑤ 担当医師に満足していますか？	71	15	5	0	0	5	4.73	4.50	4.61

【医師に関して】

ポリープの大きさや数など、どのような感じだったのか聞きたかった

私の質問に対してもう少し詳しく説明して欲しかった

O先生の対応は分かりやすかったです

白衣でなかったのが先生だとは思わず、帰られてから今のは先生だったのだと気が

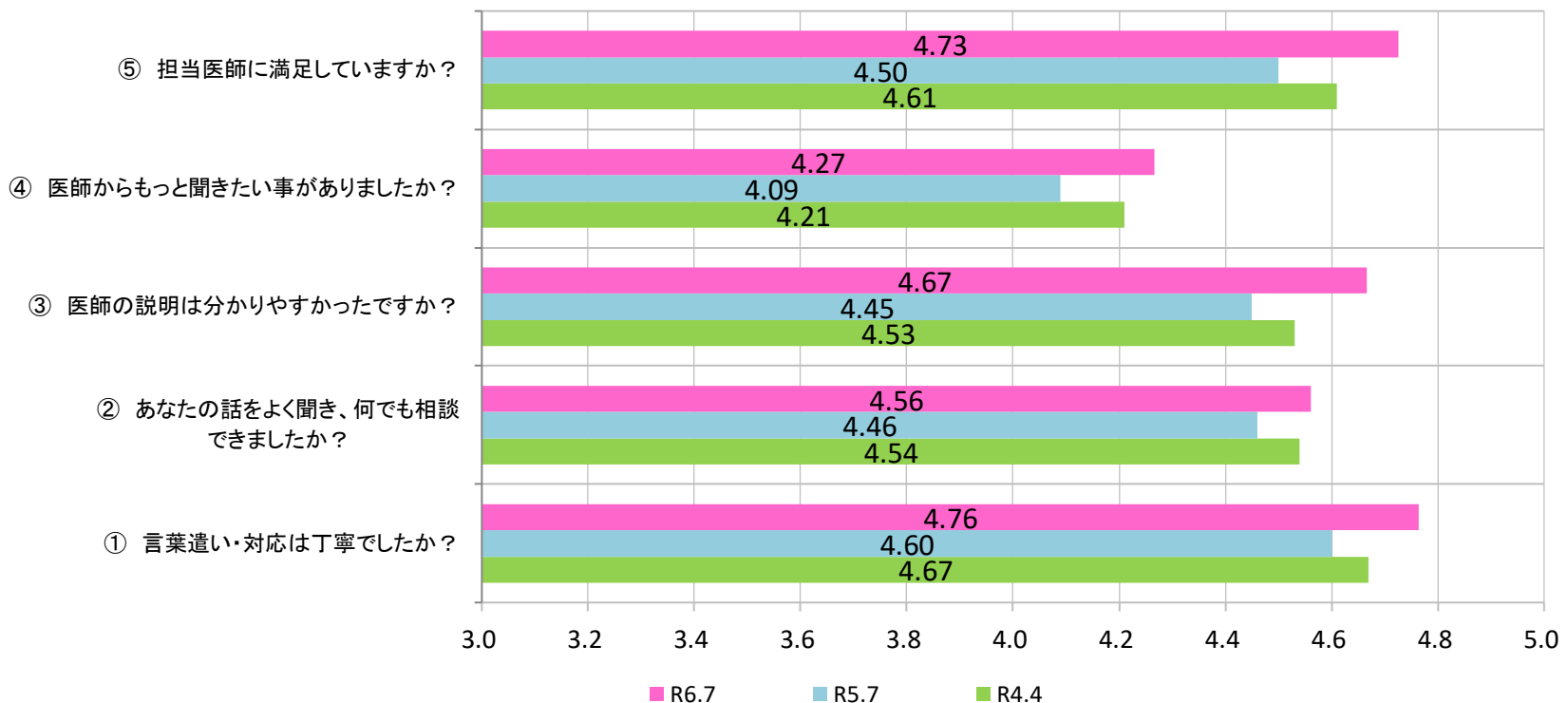
もう少し、大きな声で話しかけてもらえると助かります

退院後の不安が色々とありましたが、お尋ねする機会がなかった

回復した頃にドクターの体調不良でお会いしていませんが、看護師さんから聞いていたので不安なく過ごせました

様子を見に来られただけで、話をする程ではないですから答えることが出来ません

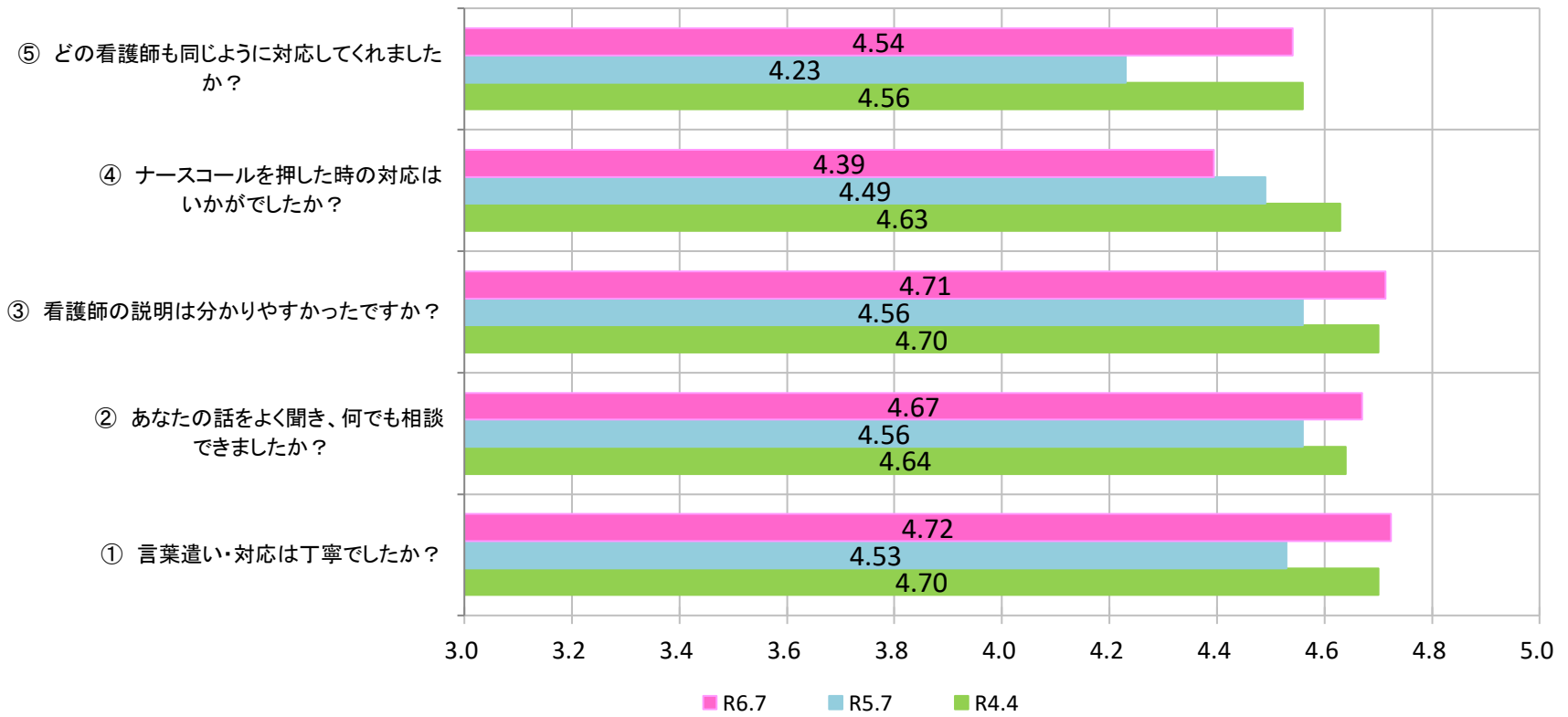
●医師に関して



●看護師に関して	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	必要なし	無記入	R6.7	R5.7	R4.4
	5	4	3	2	1					
① 言葉遣い・対応は丁寧でしたか？	74	16	3	0	1		2	4.72	4.53	4.70
② あなたの話をよく聞き、何でも相談 できましたか？	69	17	3	1	1		5	4.67	4.56	4.64
③ 看護師の説明は分かりやすかったですか？	72	14	4	0	1		5	4.71	4.56	4.70
④ ナースコールを押した時の対応は いかがでしたか？	43	21	2	2	3	10	15	4.39	4.49	4.63
⑤ どの看護師も同じように対応してくれましたか？	61	15	9	1	1		9	4.54	4.23	4.56

【看護師に関して】
・特になし

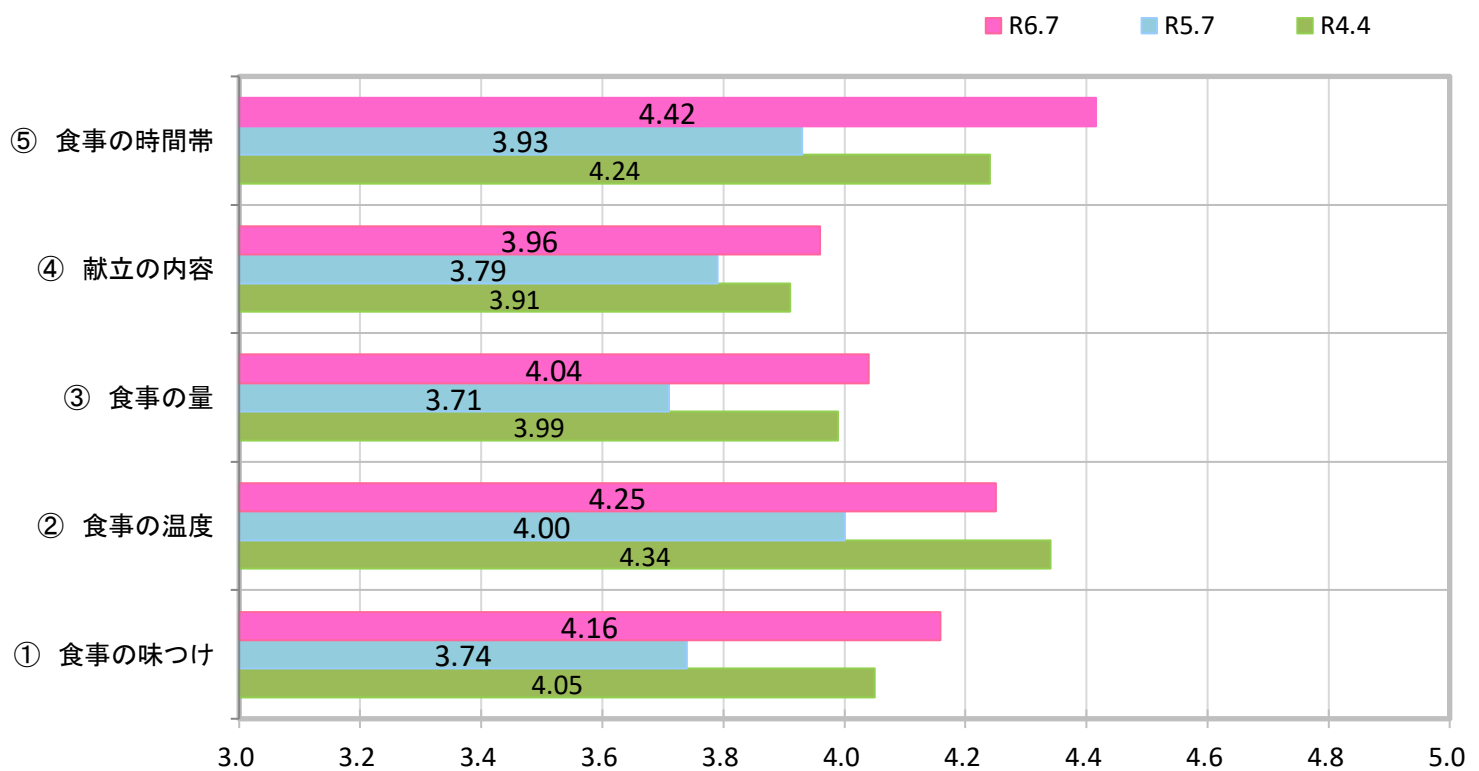
●看護師に関して



●食事にに関して	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無記入	R6.7	R5.7	R4.4
	5	4	3	2	1				
① 食事の味つけ	32	26	16	2	0	20	4.16	3.74	4.05
② 食事の温度	34	29	11	2	0	20	4.25	4.00	4.34
③ 食事の量	31	22	14	7	0	22	4.04	3.71	3.99
④ 献立の内容	26	25	19	5	0	21	3.96	3.79	3.91
⑤ 食事の時間帯	47	18	9	3	0	19	4.42	3.93	4.24

【食事にに関して】
・特になし

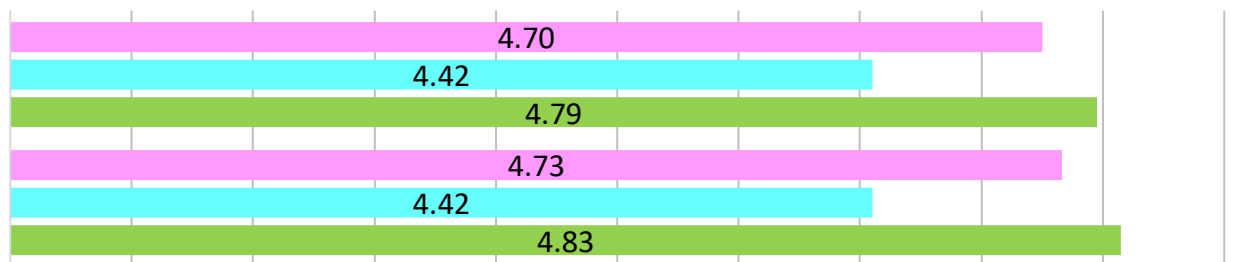
●食事にに関して



薬剤師に関して

■ R6.7 ■ R5.7 ■ R4.4

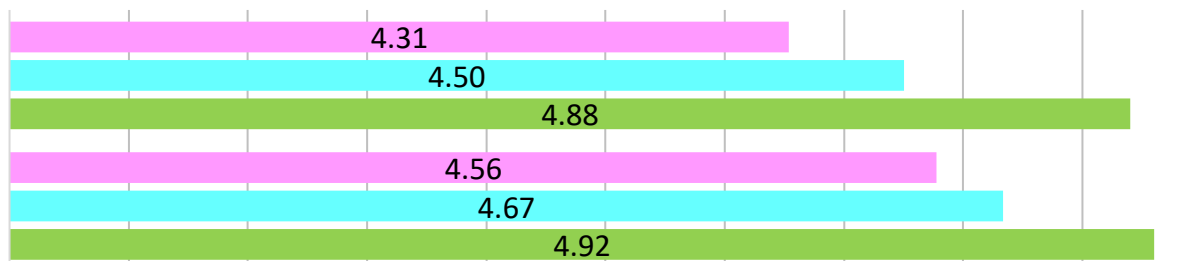
② 薬の説明などは分かりやすかったですか？



リハビリ職員に関して

■ R6.7 ■ R5.7 ■ R4.4

② 安心できる訓練でしたか？



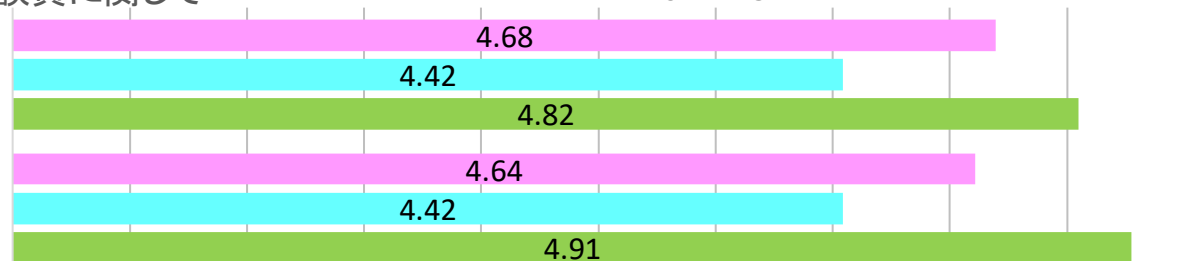
① 言葉遣い・対応は丁寧でしたか？

3.00 3.20 3.40 3.60 3.80 4.00 4.20 4.40 4.60 4.80 5.00

相談員に関して

■ R6.7 ■ R5.7 ■ R4.4

② 相談しやすく分かりやすい説明でしたか？



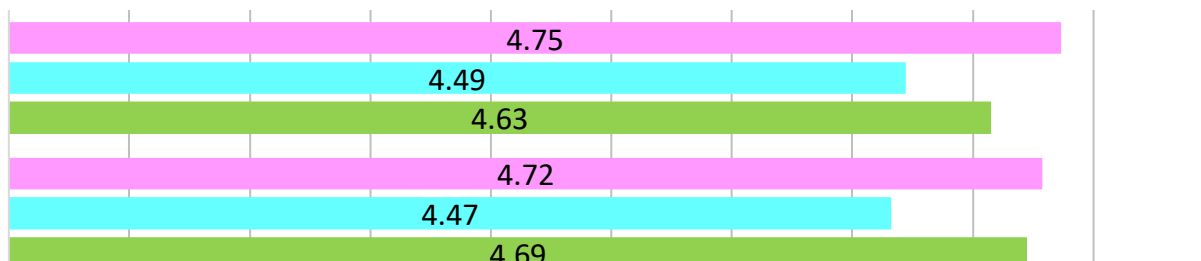
① 言葉遣い・対応は丁寧でしたか？

3.00 3.20 3.40 3.60 3.80 4.00 4.20 4.40 4.60 4.80 5.00

事務員に関して

■ R6.7 ■ R5.7 ■ R4.4

② 手続き等の説明は分かりやすかったですか？

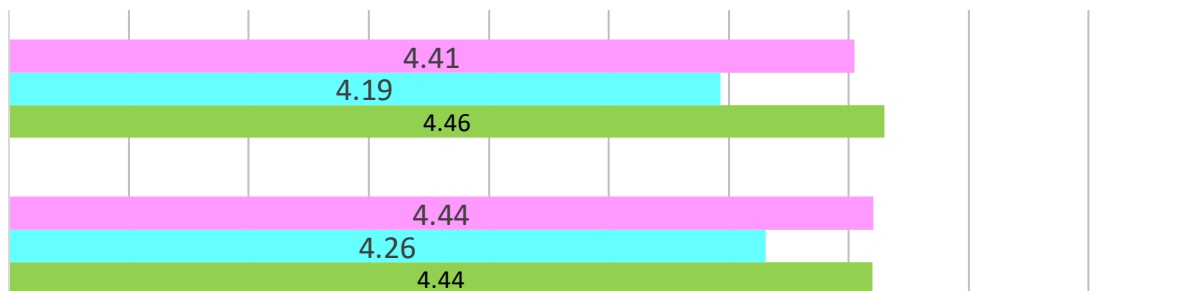


① 言葉遣い・対応は丁寧でしたか？

3.00 3.20 3.40 3.60 3.80 4.00 4.20 4.40 4.60 4.80 5.00

施設環境に関して

④ 院内の掲示物は分かりやすかったですか？



③ 入院のご案内(パンフレット)は分かりやすかったですか？

② トイレ・洗面台・浴室の清掃は行き届いていましたか？

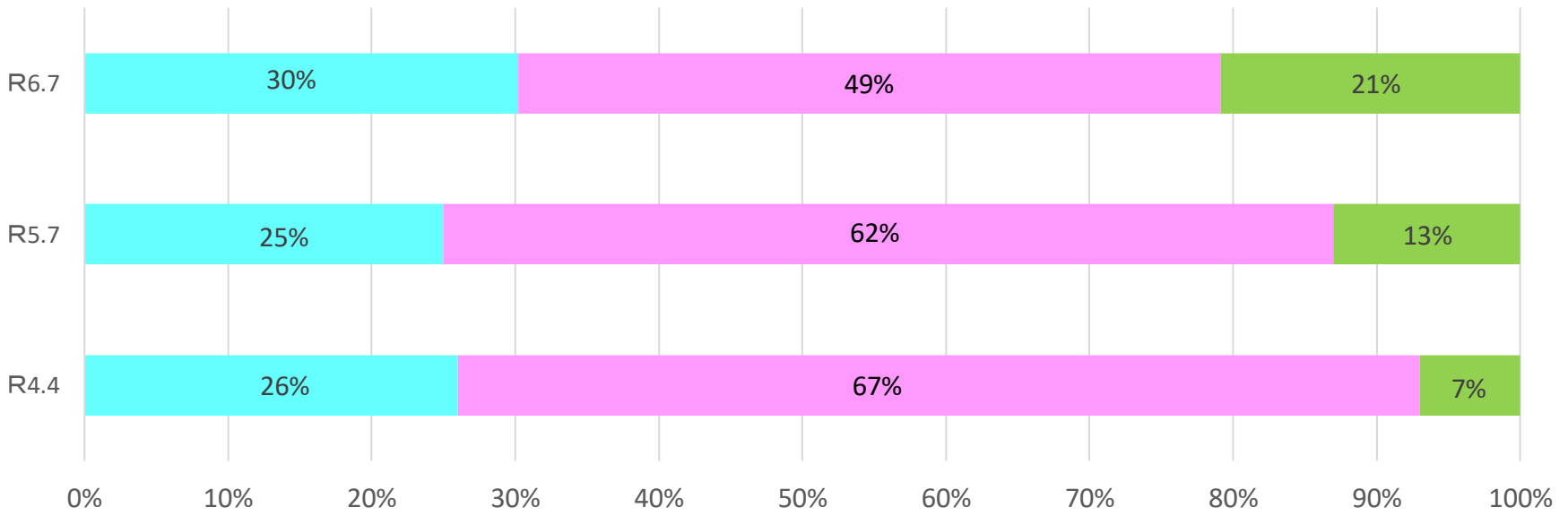
① 病棟および病室の清掃は行き届いていましたか？

3.00 3.20 3.40 3.60 3.80 4.00 4.20 4.40 4.60 4.80 5.00

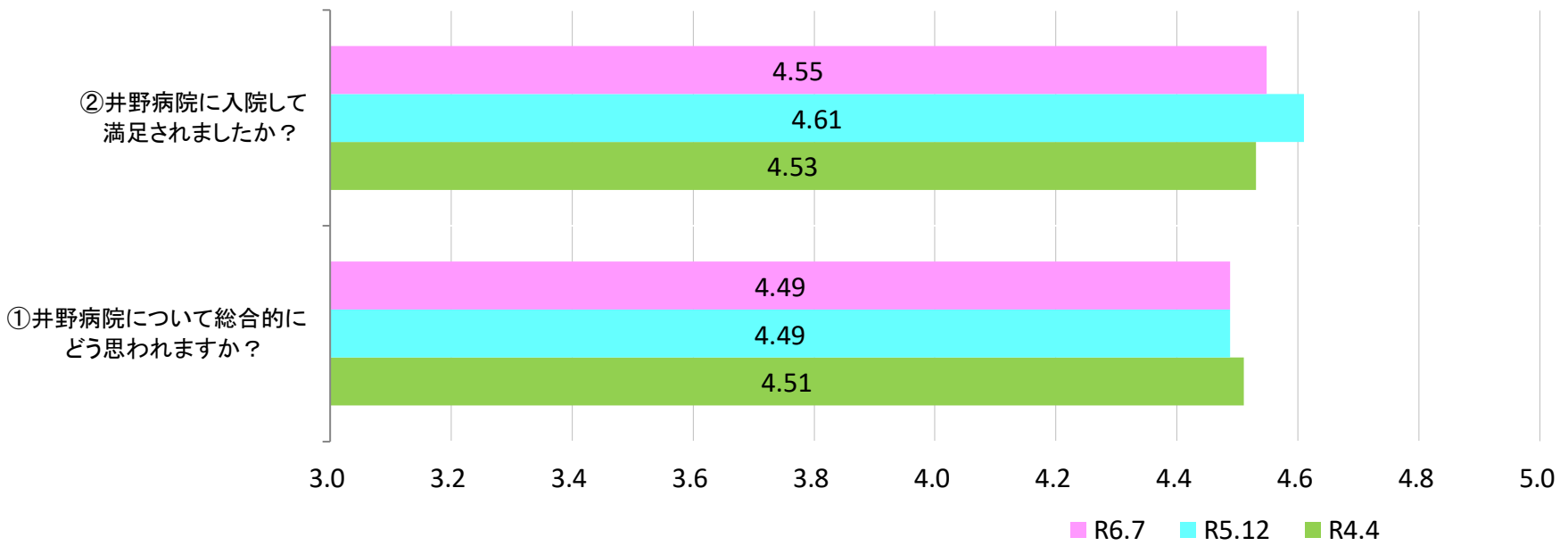
■ R6.7 ■ R5.7 ■ R4.4

⑤ホームページをご覧になったことがありますか？

■ 見た ■ 見ていない ■ 無記入

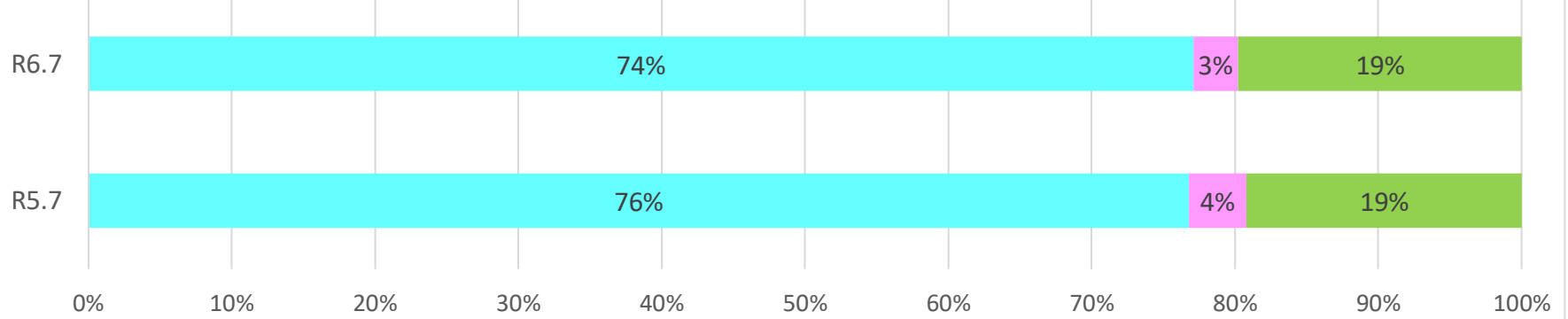


● 総合評価



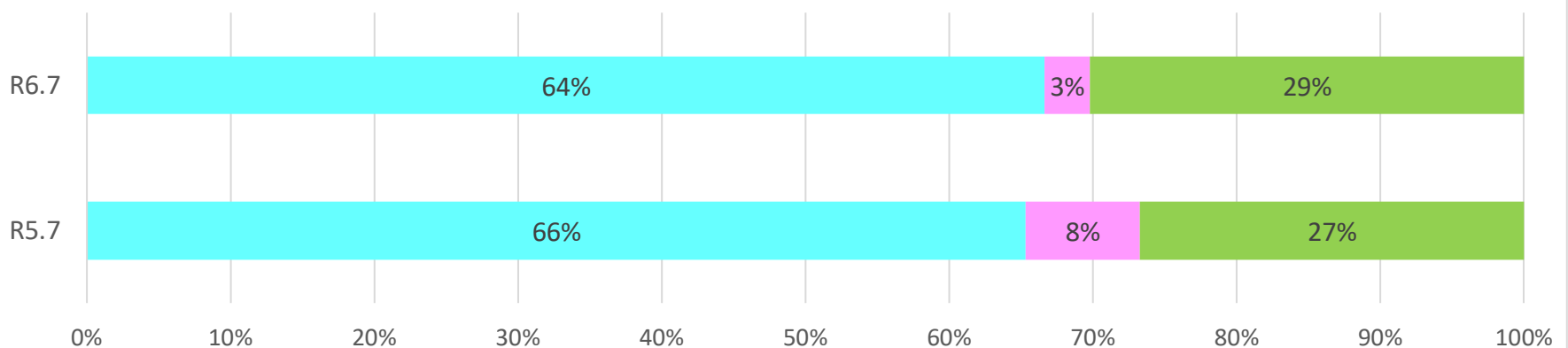
③あなたが今後入院する必要があったとしたら、再び井野病院を選びますか？

■ はい ■ いいえ ■ 無記入



④井野病院をお知り合いやご家族にお勧めしますか？

■ はい ■ いいえ ■ 無記入



【感想】

- ・皆さん親切でとても助かりました。主治医の先生がとても優しくだったので安心出来ました。
- ・看護師さんが個々の患者に合わせた対応が素晴らしいと思った。
食事の時は優しく励ます様な言葉掛けに、一口でも多く食べての願いがこもっているように思えほっこりしました。
結果少しは食べられたように思われます。(私の反対のベッドの方です)皆様に感謝です。ありがとうございました。
- ・井野病院に救急で来て大勢の方に親切にしてもらいました。
- ・長い入院期間優しく楽しくお話していただき本当にありがとうございました。退院するのが寂しいくらい居心地が良かったです。
- ・先生も看護師さんも薬剤師さんもとても優しく親身に接してくださいました。先生方は、真剣に話を聞いてくださり、なかでも、初日に判断せずにあらゆる状態を想定して入院を勧めてくれたT先生には感謝の気持ちでいっぱいです。
(M先生がとてもユーモアがあり、お話がとてもたのしかったです!)ギリギリまで我慢してナースコールを押したときに「いつでも押していいよ」と心配してくれた看護師さんばかりで親切にしてくださいました。清掃の方も明るく気さくな方たちでした。
出産以来初めての入院でとても緊張しましたが、こちらに入院出来て本当に良かったです。仲良くなった看護師さんや同室の方々との別れが少し寂しくなるほどでした。お世話になりました。ありがとうございました!!

【ご意見】

- ・入院時、シャワー浴/入浴等もう少しいろいろと説明が欲しかった。
入院時オリエンテーションを統一して説明できるように徹底してまいります。
- ・入院誓約書の他にも身体拘束の同意書も自署しました。同意書類についても患者に写しを渡しては?と思いました。
ご希望の方にはお渡しするようになっていきます。
- ・一人だけ、マスクから鼻を出している看護師さんがいて、その方の対応がすごく不快でした。
正しくマスクを装着するよう徹底していきます。
- ・カーテンを開けて入って来ても帰りは絶対に閉めない。
状況に応じた対応をするようスタッフ指導をしていきます。
- ・面会時間が短い、面会が出来ない。週1回では少ない。時間が10分では短い。
**患者さんのモチベーションアップの為にも面会時間を伸ばしてほしいというご家族からの要望も頂いております。
院内感染を防ぐ為にも面会制限をしておりますが、社会の動向を見ながら面会緩和に向けて調整中です。**
- ・病室にWi-Fiが繋がらず残念でした。
**機器の不調により、一時的にWi-Fiが繋がらなくなりましたが、
各フロアの点検作業および修理対応を行い、現在はWi-Fiが繋がることを確認いたしております。**

*** 貴重なご意見を頂きありがとうございました。**

今後、全職員に対して更に接遇等の教育を行い向上に努めていきます。